



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей

## «Общественный контроль»

190103, г. С.- Петербург, пер. Лодыгина, д.1/28, лит. А,  
т/ф. 324-25-88, e-mail: [okk@petkach.spb.ru](mailto:okk@petkach.spb.ru),  
[www.spbkontrol.ru](http://www.spbkontrol.ru); [www.petkach.spb.ru](http://www.petkach.spb.ru)

---

### **О взаимодействии с муниципальными образованиями Санкт-Петербурга в сфере защиты прав потребителей в 2019 г.**

#### **1. О проведении семинаров по вопросам защиты прав потребителей**

**23 апреля 2019 г.** по приглашению местной администрации муниципального образования Муниципальный округ Константиновское специалисты Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль» провели бесплатный семинар для жителей Муниципального округа Константиновское Красносельского района Санкт-Петербурга, который состоялся на базе СПб ГБУ "Подростково-молодежный центр "Лигово" (клуб "Факел").

В ходе лекции «Общественный контроль в сфере потребительского рынка: законодательство и практика», слушателями которой стали 20 жителей округа пожилого возраста, была предоставлена подробная информация о нормативных актах, регламентирующих деятельность по осуществлению общественного контроля в сфере потребительского рынка, целях, задачах и механизме реализации права на граждан на общественный контроль. Также жители Муниципального округа Константиновское получили возможность ознакомиться с результатами независимых экспертиз качества и безопасности продовольственных товаров, проводимых СПб ООП «Общественный контроль» в рамках социально-значимого проекта «Скажи фальсификату «НЕТ!», который реализуется общественной организацией с использованием средств государственной поддержки по итогам конкурса, проведенного Фондом президентских грантов и направленного на развитие гражданского общества.

**24 апреля 2019 года** в Местной Администрации МО МО Ивановский состоялся обучающий семинар для жителей муниципального образования, посвященный актуальным вопросам защиты прав потребителей. Докладчиками выступили представители Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль». В мероприятии приняло участие 18 человек.

Первую тему семинара «Общественный контроль в сфере потребительского рынка» очень интересно, с показом слайдов и образцов упаковок различных продовольственных товаров представил председатель СПб ООП «Общественный контроль» Всеволод Борисович Вишневецкий.

Представители общественной организации рассказали также слушателям семинара об актуальных вопросах в сфере защиты прав потребителей.

Так, о досудебном урегулировании споров между продавцом и потребителем, судебной защите прав потребителей, сроках удовлетворения отдельных требований потребителя рассказал юрист СПб ООП «Общественный контроль» Михаил Сергеевич Филиппов.

Об основных положениях закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», правах потребителей при продаже товаров ненадлежащего качества рассказал юрист Артем Сергеевич Дворенков.

В семинаре принял также участие заместитель начальника Управления Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Северо-Западном федеральном округе Центрального банка РФ Александр Кузнецов. Он довел до сведения присутствующих информацию об основах финансовой грамотности населения, «подводных камнях» заключения различных финансовых договоров (с банками, микрокредитными организациями и др.), деятельности коллекторских организаций.

Мероприятие проходило в непринужденной обстановке, в форме диалога. В.Б. Вишневецкий также рассказал подробно о деятельности организации «Общественный контроль», о возможности оказания помощи физическим лицам по вопросам защиты прав потребителей.

Для жителей муниципального округа были предоставлены выпуски газеты «Петербургское качество» за 2019 год.

Присутствующие жители муниципального округа высоко оценили полученную информацию, новые знания в сфере защиты прав потребителей и пожелали повторных встреч, поскольку времени для обсуждения ещё многих актуальных вопросов всё-таки не хватило.

**28.05.2019 г.** Санкт-Петербургская общественная организация потребителей "Общественный контроль" провела бесплатный обучающий семинар по вопросам защиты прав потребителей для жителей муниципального образования МО "Васильевский". Всего в мероприятии приняло участие почти 30 жителей округа. Василеостровцы показали себя заинтересованными, благодарными слушателями. И еще их отличает особая интеллигентность. "Островитяне" сохранили ее, несмотря на неумолимый ход времени.

В ходе семинара «Общественный контроль в сфере потребительского рынка: законодательство и практика» слушателям была предоставлена подробная информация о нормативных актах, регламентирующих деятельность по осуществлению общественного контроля в сфере потребительского рынка, целях, задачах и механизме реализации права на граждан на общественный контроль. Также жители Муниципального округа Васильевский получили возможность ознакомиться с результатами независимых экспертиз качества и безопасности продовольственных товаров, проводимых СПб ООП «Общественный контроль» в рамках социально-значимого проекта «Скажи фальсификату «НЕТ!», который реализуется общественной организацией с использованием средств государственной поддержки по итогам конкурса, проведенного Фондом президентских грантов и направленного на развитие гражданского общества.

**30.05.2019 г.** "Общественный контроль" по приглашению местной администрации муниципального образования МО Пискаревка (Санкт-Петербург,

Пискаревский пр., д.52) провел выездной обучающий семинар для жителей округа. В ходе двухчасовой встрече, в которой приняли участие 18 слушателей, были подробно рассмотрены вопросы защиты прав потребителей, в т.ч. порядок возврата продавцу товаров надлежащего и ненадлежащего качества, правила составления и направления претензии продавцу, условия начисления неустойки за просрочку удовлетворения отдельных требований потребителя, преимущества обращения в суд с помощью общественной организации потребителей и многие другие вопросы.

Особый интерес жителей округа вызвали результаты экспертиз качества продовольственных товаров, которые "Общественный контроль" проводит с использованием средств Президентских грантов. В частности, слушатели получили подробную информацию о результатах недавних исследований молока, творога, сметаны, мясных консервов, молочных консервов, мороженого, сливочного масла и других товаров.

Жители округа заявили, что хотели бы регулярно получать бесплатное издание для потребителей - газету "Петербургское качество", поскольку только там можно найти результаты исследований "Общественного контроля". Местная администрация поддержала пожелания слушателей семинара и попросила "Общественный контроль" организовать доставку издания ежемесячно. Просьба муниципального округа будет удовлетворена уже в июне, когда в свет выйдет новый тираж издания.

Слушатели семинара также высказали пожелания "Общественному контролю" продолжить курс лекций по вопросам защиты прав потребителей осенью этого года.

**15.06.2019 г.** по приглашению местной администрации муниципального образования поселок Стрельна специалисты Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль» провели бесплатный семинар для жителей Муниципального округа поселок Стрельна. В мероприятии приняли участие 10 человек.

В ходе лекции «Общественный контроль в сфере потребительского рынка: законодательство и практика» была предоставлена подробная информация о нормативных актах, регламентирующих деятельность по осуществлению общественного контроля в сфере потребительского рынка, целях, задачах и механизме реализации права на граждан на общественный контроль. Также жители Муниципального округа поселок Стрельна получили возможность ознакомиться с результатами независимых экспертиз качества и безопасности продовольственных товаров, проводимых СПб ООП «Общественный контроль» в рамках социально-значимого проекта «Скажи фальсификату «НЕТ!», который реализуется общественной организацией с использованием средств государственной поддержки по итогам конкурса, проведенного Фондом президентских грантов и направленного на развитие гражданского общества.

**27 сентября 2019 г.** по приглашению местной администрации муниципального образования Муниципальный округ Правобережное Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль» провела бесплатный семинар для жителей Муниципального округа Правобережное Невского района Санкт-Петербурга.

В ходе семинара «Общественный контроль в сфере потребительского рынка: законодательство и практика», слушателями которого стали 20 жителей

округа, была предоставлена подробная информация о нормативных актах, регламентирующих деятельность по осуществлению общественного контроля в сфере потребительского рынка, целях, задачах и механизме реализации права на граждан на общественный контроль. Также жители Муниципального округа **Правобережное** получили возможность ознакомиться с результатами независимых экспертиз качества и безопасности продовольственных товаров, проводимых СПБ ООП «Общественный контроль» в рамках социально-значимого проекта «Скажи фальсификату «НЕТ!», который реализуется общественной организацией с использованием средств государственной поддержки по итогам конкурса, проведенного Фондом президентских грантов и направленного на развитие гражданского общества.

В рамках семинара были рассмотрены следующие вопросы:

- Права потребителей при продаже товаров ненадлежащего качества. Досудебное урегулирование споров между продавцом и потребителем. Судебная защита прав потребителей. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.
- Права потребителей при оказании услуг ненадлежащего качества
- Общественный контроль в сфере потребительского рынка.

Слушателям семинара были подробно разъяснены статьи закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей». Особое внимание было уделено порядку возврата продавцу товаров надлежащего и ненадлежащего качества, правилам составления и направления претензии продавцу, условиям начисления неустойки за просрочку удовлетворения отдельных требований потребителя, преимуществу обращения в суд с помощью общественной организации потребителей и многим другим вопросам.

Особый интерес жителей округа вызвали результаты экспертиз качества продовольственных товаров, которые "Общественный контроль" проводит с использованием средств Президентских грантов. В частности, слушатели получили подробную информацию о результатах недавних исследований молока, творога, сметаны, мясных консервов, молочных консервов, мороженого, сливочного масла и других товаров.

Жители округа заявили, что хотели бы регулярно получать бесплатное издание для потребителей - газету "Петербургское качество", поскольку только там можно найти результаты исследований "Общественного контроля". Местная администрация поддержала пожелания слушателей семинара и попросила "Общественный контроль" организовать доставку издания ежемесячно. Просьба муниципального округа будет удовлетворена уже в ноябре, когда в свет выйдет новый тираж издания.

**20 ноября 2019 года** в Местной Администрации МО МО Ивановский состоялся обучающий семинар для жителей муниципального образования, посвященный актуальным вопросам защиты прав потребителей. Докладчиками выступили представители Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль». В мероприятии приняло участие 28 человек.

**28 ноября 2019 года** в Местной Администрации МО МО Смольниское состоялся обучающий семинар для жителей муниципального образования, посвященный актуальным вопросам защиты прав потребителей. Докладчиками выступили представители Санкт-Петербургской общественной организации

потребителей «Общественный контроль». В мероприятии приняло участие 23 человека.

**02 декабря 2019 года** в Местной Администрации МО МО Оккервиль состоялся обучающий семинар для жителей муниципального образования, посвященный актуальным вопросам защиты прав потребителей. Докладчиками выступили представители Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль». В мероприятии приняло участие 24 человека.

**03 декабря 2019 года** в Местной Администрации МО МО Малая Охта состоялся обучающий семинар для жителей муниципального образования, посвященный актуальным вопросам защиты прав потребителей. Докладчиками выступили представители Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль». В мероприятии приняло участие 43 человека.

**04 декабря 2019 года** в Местной Администрации МО МО город Петергоф состоялся обучающий семинар для жителей муниципального образования, посвященный актуальным вопросам защиты прав потребителей. Докладчиками выступили представители Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль». В мероприятии приняло участие 30 человек.

**10 декабря 2019 года** в Местной Администрации МО МО Балканский состоялся обучающий семинар для жителей муниципального образования, посвященный актуальным вопросам защиты прав потребителей. Докладчиками выступили представители Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль». В мероприятии приняло участие 25 человек.

## **2. О проведении бесплатных консультаций по вопросам защиты прав потребителей**

09.10.2019 г. специалисты СПб ООП «Общественный контроль» провели прием граждан по вопросам защиты прав потребителей в помещении местной администрации муниципального округа 78 (ул. Гороховая, 46). В часы приема (с 14.00 до 18.00) было проконсультировано 3 человека.

10.10.2019 г. специалисты СПб ООП «Общественный контроль» провели прием граждан по вопросам защиты прав потребителей в помещении местной администрации муниципального округа поселок Стрельна. В часы приема (с 10.00 до 12.00) было проконсультировано 3 человека.

17.10.2019 г. специалисты СПб ООП «Общественный контроль» провели прием граждан по вопросам защиты прав потребителей в помещении местной администрации муниципального округа Полустрово. В часы приема (с 14.00 до 17.00) было проконсультировано 3 человека.

13.11.2019 г. специалисты СПб ООП «Общественный контроль» провели прием граждан по вопросам защиты прав потребителей в помещении местной администрации муниципального округа 78 (ул. Гороховая, 46). В часы приема (с 14.00 до 18.00) было проконсультировано 4 человека.

14.11.2019 г. специалисты СПб ООП «Общественный контроль» провели прием граждан по вопросам защиты прав потребителей в помещении местной

администрации муниципального округа поселок Стрельна. В часы приема (с 10.00 до 12.00) было проконсультировано 4 человека.

21.11.2019 г. специалисты СПБ ООП «Общественный контроль» провели прием граждан по вопросам защиты прав потребителей в помещении местной администрации муниципального округа Полюстрово. В часы приема (с 14.00 до 17.00) было проконсультировано 4 человека.

11.12.2019 г. специалисты СПБ ООП «Общественный контроль» провели прием граждан по вопросам защиты прав потребителей в помещении местной администрации муниципального округа 78 (ул. Гороховая, 46). В часы приема (с 14.00 до 18.00) было проконсультировано 3 человека.

12.12.2019 г. специалисты СПБ ООП «Общественный контроль» провели прием граждан по вопросам защиты прав потребителей в помещении местной администрации муниципального округа поселок Стрельна. В часы приема (с 10.00 до 12.00) было проконсультировано 6 человек.

19.12.2019 г. специалисты СПБ ООП «Общественный контроль» провели прием граждан по вопросам защиты прав потребителей в помещении местной администрации муниципального округа Полюстрово. В часы приема (с 14.00 до 17.00) было проконсультировано 2 человека.

**Председатель  
СПБ ООП «Общественный контроль»,**

**член Координационного совета  
по вопросам защиты прав потребителей  
при Губернаторе Санкт-Петербурга**



**В.Б. Вишневецкий**